

Vivre à coup de cœur
Stephanie Laprise

Code d'éthique et de confidentialité

Mai 2020

Préambule

Ce code d'éthique et de confidentialité rassemble les principales lignes directrices et les valeurs auxquelles adhèrent Vivre à coup de cœur Stephanie Laprise, les personnes accompagnées, les partenaires ainsi que ses collaborateurs.

Vivre à coup de cœur Stephanie Laprise est une entreprise à vocation sociale fondée en 2018 qui favorise le bien-être, la santé mentale et le pouvoir d'agir des personnes afin qu'elles puissent se construire une vie qui leur ressemble ♥ Les valeurs qui sous-tendent tous les services offerts en ligne et en salle, et le présent code d'éthique, sont : **Bienveillance, Authenticité, Efficacité, Respect et Créativité.**

Une conduite conforme à l'éthique demeure une préoccupation constante afin de favoriser une expérience intègre, bienveillante et basée sur une confiance mutuelle sur tous les réseaux sociaux, le site web, et dans les formations, ateliers, groupes de soutien, conférences et consultation en individuel offerts. Les personnes accompagnées, les partenaires et les collaborateurs doivent, par leurs actions et leurs paroles, respecter et incarner les valeurs de Vivre à coup de cœur Stephanie Laprise.

Définitions

Éthique : Elle est liée à la morale et établit ce qui est acceptable, souhaitable ou inacceptable en ce qui concerne une action ou un comportement. La notion d'éthique repose sur les droits, les devoirs et les responsabilités que les personnes qui se côtoient dans la cadre d'une offre de service en ligne ou en salle ont les unes à l'égard des autres.

Personne accompagnée : Désigne la personne qui fréquente les différentes plateformes des réseaux sociaux et le site web de Vivre à coup de cœur Stephanie Laprise, ou qui participe à ses formations, ateliers, groupes de soutien, conférences et consultation en individuel en ligne ou en salle.

Partenaire et collaborateur : Désigne toute personne qui œuvre en collaboration avec Vivre à coup de cœur Stephanie Laprise dans l'offre de services par le biais d'ententes de services ou en coanimation, par exemple.

Conflit d'intérêt : Désigne toute situation de nature à compromettre l'impartialité, le discernement et la loyauté des personnes concernées par le présent code d'éthique et de confidentialité.

Confidentialité : Vu l'importance de maintenir un climat de confiance et de sécurité, les communications écrites ou verbales entre les personnes sont dites privilégiées et ne peuvent être discutées avec, partagées ou divulguées, à une tierce personne – sauf lors de consentement écrit ou en situation de danger immédiat ou imminent pour la vie.

Responsabilités de Vivre à coup de cœur Stephanie Laprise

Intégrité et cohérence

Je m'engage à être une intervenante sociale dont les valeurs sont fiables et stables et à incarner, avec authenticité et dans toutes les sphères de ma vie, les valeurs et la philosophie de Vivre à coup de cœur. Je ne m'improviserai jamais comme experte dans un domaine si ce n'est pas réellement une expertise certifiée et cumulant une expérience pré-requise.

Professionalisme

Je m'engage à continuer d'actualiser et d'aiguiser mes compétences et à faire des formations continues certifiantes régulièrement. Je ne resterai pas figée sur des acquis atteints par le passé. Je resterai en veille constante par rapport à mon développement personnel et professionnel ainsi qu'aux techniques et aux meilleures pratiques actuelles d'accompagnement et d'enseignements dans mes domaines d'expertises.

Bienveillance

Je m'engage à maintenir ma foi en ce qui concerne le potentiel et la beauté de la vie et de l'Humain. J'agis de façon à viser le bien-être et la santé mentale d'autrui, même dans les situations où je dois mettre des limites pour mon bien-être ou celui du groupe. Je vise à faire rayonner la bienveillance en me positionnant comme modératrice à travers toutes les interactions sur les réseaux sociaux, le site web et les activités de Vivre à coup de cœur Stephanie Laprise, que ce soit en salle ou en ligne.

Respect

Je m'engage à agir, en ligne et en salle, de façon respectueuse envers les personnes, leurs croyances, leurs valeurs et leur volonté, tout en prenant des décisions bénéfiques pour le groupe, toujours en lien avec la mission et le code d'éthique et de confidentialité de Vivre à coup de cœur Stephanie Laprise.

Veille

Je m'engage à être présente, accessible et disponible pour assurer l'intégrité et le bon fonctionnement des différentes plateformes sur les réseaux sociaux et sur le site web ainsi que de l'ambiance dans chacune de mes activités en ligne et en salle. Je demeure vigilante et active dans le maintien de la confiance créé avec toutes les personnes qui côtoient les différentes plateformes et les divers services de Vivre à coup de cœur Stephanie Laprise.

Responsabilités des personnes accompagnées, partenaires et collaborateurs

Savoir-être

Vous vous engagez à communiquer avec tolérance, ouverture et respect sur les réseaux sociaux, le site web et au sein des activités offertes par Vivre à coup de cœur Stephanie Laprise. En aucun cas le manque de respect, allant du ridicule et du mépris à l'intimidation et au harcèlement, ne sera toléré envers d'autres personnes accompagnées, des collaborateurs, des partenaires ainsi que de la fondatrice de Vivre à coup de cœur Stephanie Laprise.

Développement personnel

Vous vous engagez dans une posture de développement personnel continue qui vous permet de percevoir les situations difficiles ou les malentendus en ligne ou en salle comme des opportunités de faire une démarche de connaissance de soi, de vos valeurs et de vos priorités au lieu d'entrer en conflit ou de dire aux autres quoi faire.

Cohérence

Vous vous engagez à ne pas faire la promotion de vos services ou de services de tierces personnes et à ne pas publier de contenu indésirable ou des liens non-pertinents sur les réseaux sociaux et le site web de Vivre à coup de cœur, ni dans ses activités ou dans ses offres de services que ce soit explicitement ou de façon détournée, en message privé ou par courriel.

Bienveillance

Vous vous engagez à agir de façon bienveillante. Vous prenez un moment de pause et de la distance et ne cédez pas à la réaction à chaud. Vous agissez dans toute situation en observateur de faits et tentez de percevoir les besoins sous-jacents tant pour l'autre que pour vous-même, sans vouloir trouver qui a raison et qui a tort ou être en accord ou pas avec l'autre.

Respect

Vous vous engagez à vous exprimer, en ligne et en salle, dans le respect des droits fondamentaux de la personne tels qu'ils sont décrits dans la « Déclaration Universelle des Droits de l'Homme ». Vous respectez aussi la créativité et la propriété intellectuelle en citant explicitement la source si vous partagez des images, photos, textes, exercices, techniques et autres outils et publications de Vivre à coup de cœur Stephanie Laprise.

Mécanisme d'application du code d'éthique

En ligne, sera supprimé sans préavis :

- Tout message comprenant un contenu irrespectueux, haineux ou diffamatoire ;
- Toute publicité commerciale, visant à vendre un service ou un produit.
- Tout post, toute image ou vidéo violente, inappropriée ou non-pertinente ;

Sera expulsée sans préavis :

- Toute personne agissant à titre de gourou;
- Toute personne manquant de respect, de bienveillance;
- Toute personne qui enfreint aux principes du présent code d'éthique.

Contrat d'engagement à la confidentialité

Vivre à coup de cœur Stephanie Laprise, les personnes accompagnées, les partenaires et les collaborateurs s'engagent à respecter la *loi sur la Protection des renseignements personnels dans le secteur privé*. (www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/showdoc/cs/P-39.1). Toutes ces personnes, dans leurs interactions, doivent s'assurer de ne pas divulguer d'informations personnelles ou de discuter de la situation d'une personne, d'un partenaire ou d'un collaborateur.

Pour Vivre à coup de cœur Stephanie Laprise, le lien de confiance mutuel entre les personnes accompagnées, les partenaires et les collaborateurs, sont importants. Son action, liée à celles de toutes ces personnes, fait de cette entreprise à vocation sociale une force d'humanisation et d'amélioration du mieux-être dans nos communautés.

Le présent code d'éthique se veut donc :

- Un rappel des valeurs qui doivent circuler partout au sein des services offerts en ligne et en salle ;
- Un modèle sur la nature des rapports que les parties doivent privilégier dans toutes leurs interactions;
- Un appel à l'action sympathique, professionnelle et bienveillante;
- Le reflet des règles de conduite attendues de la part de Vivre à coup de cœur Stephanie Laprise.

En tant que personnes accompagnées, partenaires ou collaborateurs, vous déclarez avoir pris connaissance du présent code d'éthique et de confidentialité et agirez en conformité avec celui-ci. Par la présente, Vivre à coup de cœur Stephanie Laprise se dégage de toute responsabilité pour tout acte ou intervention qui dépasserait le cadre des fonctions ou le rôle attribué à la personne accompagnée, le partenaire ou le collaborateur.

J'ai lu, j'ai compris et je, _____, m'engage à respecter le présent code d'éthique.

(Signature)

(Date)

Vivre à coup de cœur Stephanie Laprise s'engage à :

- Respecter votre rythme et votre intégrité;
- Assurer des services de qualité professionnelle avec bienveillance;
- Reconnaître votre potentiel et vos avancées à tous moments;
- Préserver vos confidences;
- Mettre fin à notre collaboration respectueusement et promptement, s'il y a offense au présent code d'éthique.

(Signature)

(Date)

Au plaisir de collaborer avec vous au fil du temps !

Stephanie Laprise